

# emoose GmbH - Konditionen Fulfillment



gültig ab Januar 2022  
 alle Preise netto zzgl. MwSt.  
 Beidseitig mit einer Frist von 1 Monat kündbar

Seite 1/3

1	Servicepauschale je Shop- oder Marktplatz-Schnittstelle <sup>1</sup>	11,95 € / Monat
2	Auftragspauschale / Konfektion je Paket inkl. Füll- und Verpackungsmaterial <sup>2</sup> auch Verpackungseinheiten bei PRE-FBA <sup>3</sup>	1,50 € / Paket pro Auftrag
3	Lagerbewegung (Wareneingang kostenlos, Pick und Pack bei Wareneingang) <sup>4</sup> auch Verpackungseinheiten bei PRE-FBA	0,25 € / Artikel oder Verpackungseinheit
4	Lagerkosten Stellplatz (ca. B 40 cm * L 40 cm * H 40 cm) <sup>5</sup> Regalfach (B 120 cm * T 40 cm * H 40 cm) Palette (B 80 cm * L 120 cm * H 180 cm max.)	2,10 € / Stellplatz / Monat 6,30 € / Regalfach / Monat 12,60 € / Palette / Monat
5	DHL Paketversand Deutschland bis 1 kg <sup>6</sup> bis 2 kg bis 10 kg bis 31,5 kg DHL Alterssichtprüfung 16/18 Übergröße Länge bis 200 cm, Gurtmaß (= L + 2xB + 2xH) bis 360 cm DHL Warenpost national <sup>7</sup>	3,84 € / Paket 4,28 € / Paket 4,94 € / Paket 5,72 € / Paket 1,19 € / Paket zzgl. 25,00 € / Paket 3,15 € / Paket

**Kommentar [1]:** + 2,00 € je  
Verbindung

**Kommentar [2]:** + 0,05 € je Paket

**Kommentar [3]:** + 0,10 € je Stellplatz

**Kommentar [4]:** + 0,30 € je  
Regalfach

**Kommentar [5]:** + 0,60 € je Palette

**Kommentar [6]:** + 0,06 € je Paket

**Kommentar [7]:** + 0,09 € je Paket

**Kommentar [8]:** + 0,10 € je Paket

**Kommentar [9]:** + 0,15 € je Paket

**Kommentar [10]:** + 0,05 € je  
Sendung

<sup>1</sup> Kommunikations- und Servicepauschale inkl. Einrichtung einer Shop- und einer Versandschnittstelle, Konditionen pro angefangener Monat

<sup>2</sup> Druck von Rechnungs-/Lieferscheindokumenten und Paketaufkleber je Paket - inkl. Standard-Verpackung und Füllmaterial (ohne Sonderverpackungen oder Übergrößen) - Bereitstellung zur Abholung - Versandmeldung an Mandant und Endkunde inkl. Trackingcode - Versand von Mo.–Fr. täglich bis 14:30 Uhr - PRE-FBA Service max. 50 % der Pakete im Verhältnis zu Shop-Fulfillment

<sup>3</sup> Max. 50 % PRE-FBA Pakete im Verhältnis zu Shop-Fulfillment Paketen, z.B. 50 Pakete pro Monat PRE-FBA und min. 50 Pakete von Shop-Bestellungen. Wird die Quote nicht eingehalten, fällt eine Zusatzgebühr in Höhe von 100 € pro Monat an.

<sup>4</sup> Wareneingang: Pick und Pack je bestelltem Artikel und Beileger

Wareneingang: Es wird eine äußerliche Mengen- und Qualitätskontrolle des Artikels / Artikel-Sets (z.B. Set aus 10 Artikel) durchgeführt - wenn Sets angeliefert werden, die Artikel aber auch einzeln verkauft werden, gilt der Preis je Artikel - der Bestand wird in der Online-Warenwirtschaft erfasst (permanente Inventur, außerordentliche Inventuren werden gesondert berechnet) - jedem Artikel wird einem Lagerplatz zugeordnet - kein Gefahrgut oder leicht verderbliche Ware - bei zerbrechlicher Ware muss diese bereits eine zertifizierte, transportsichere Verpackung haben - Bearbeitung von Wareneingängen innerhalb von 48 Stunden an Werktagen - Wareneingänge werden nicht berechnet - Entsorgung pro Artikel (ausgenommen Sondermüll) - ganze Verpackungseinheiten sind ein Artikel (werden aus Verpackungseinheiten einzelne Artikel entnommen, werden diese auch einzeln abgerechnet), max. Abmessungen eines Artikels: 590x390x290 mm

<sup>5</sup> Stellplatz (Lagerplatz) - sortenreine Lagerung - je Artikel inkl. Varianten ein Stellplatz bzw. eine Palette, Konditionen pro angefangener Monat oder Woche - inkl. Kennzeichnung und getrennter Lagerung von BIO-Ware

<sup>6</sup> Paketversand DHL: bis 31,5 kg - inkl. Maut und Versicherung bis 500 € (Transportversicherung greift automatisch ab 500 € bis 2.500 €) - inkl. Online-Paketverfolgung, Empfängerbenachrichtigung und Ablieferungsnachweis - inkl. Inselzuschläge - exkl. Gebühren für Zoll- und Sondergebiete - die Laufzeit in Deutschland beträgt 1-2 Werktage, in die anderen Länder 3-7 Werktage - maximale Abmaße: Länge max. 120x60x60 cm, DHL GoGreen in Deutschland ist unabhängig von der versendeten Anzahl der Pakete

<sup>7</sup> Höchstmaß: Länge 35,3 cm, Breite 25,0 cm, Höhe 5,0 cm, Höchstgewicht: 1.000 g, Sendung sind inkl. Tracking aber ohne Versicherung

## emoose GmbH - Konditionen Fulfillment

gültig ab Januar 2022  
 alle Preise netto zzgl. MwSt.  
 Beidseitig mit einer Frist von 1 Monat kündbar



	DHL Transportversicherung bis 2.500,00 € <a href="#">DHL Paketversand international</a> / <a href="#">DHL Retouren international</a>	6,00 € / Paket
6	Versand per Deutsche Post (nicht DHL) <sup>8</sup>	Post-Preise + 15 %
7	Zollabwicklung für Versand in Drittländer <sup>9</sup> Brexit-Handling-Zuschläge	3,50 € / Auftrag 4,25 € / Paket
8	DHL-Rücksendeetikett inkl. Rücksendekosten für Deutschland <sup>10</sup> Internationale DHL-Rücksendeetiketten inkl. Rücksendekosten: <sup>11</sup> <a href="https://cutt.ly/emooseDHLint_retour">https://cutt.ly/emooseDHLint_retour</a>	4,25 € / Rücksendung
9	Rücksendeentgelt Paket national <sup>12</sup> Rücksendeentgelt Paket international Unfreie Retouren inkl. Retourenentgelt in Deutschland	5,00 / Auftrag 15,00 / Auftrag 15,00 / Auftrag
10	Retourenbearbeitung <sup>13</sup>	3,50 € / Paket
11	Manuelle Bestellanlage <sup>14</sup>	3,75 € / Auftrag
12	Bestelländerungen / -nachfragen / -stornierungen sowie Adressnachfragen / - Korrekturen / Rückstellungen <sup>15</sup>	0,50 € / Auftrag
14	Etikettenservice - Etiketten gestellt und aufkleben Etikettenservice - Etiketten drucken (einfarbig schwarz) und aufkleben	0,15 € / Etikett 0,25 € / Etikett
15	Prime by Seller Zuschlag	0,10 € / Bestellung
16	Servicepauschale für die Lagerung von BIO-Produkten <sup>16</sup>	9,95 € / Monat
17	Lohnarbeiten: Konfektion und Lager Lohnarbeiten: Programmierung und Anpassungen	7,50 € / ¼ Std. 15,00 € / ¼ Std.
18	Nicht angekündigte Wareneingänge Aufwand bei Warenanlieferungen, die nicht den <a href="#">Wareneingangsbestimmungen</a> entsprechen	15,00 € / Pauschale 7,50 € / ¼ Std.

**Kommentar [11]:** - 0,30 € je Sendung

**Kommentar [12]:** + 0,25 € je Anlage

**Kommentar [13]:** + 0,05 € je Sendung

**Kommentar [14]:** NEU

<sup>8</sup> Jede Versandart der Deutschen Post ist möglich. Auf die jeweils aktuellen Preise der Post erheben wir zusätzlich noch einen Aufschlag für die Bereitstellung und tägliche Abholung in Höhe von 15%.

<sup>9</sup> Erstellung Dokumente für Zollabwicklung für Drittländer: 3-fach Rechnung, Exportdokumente, Versandlabel, maximal 999,99 € Gesamtwert je Auftrag (einfache Zollinhaltsklärung)

<sup>10</sup> DHL Retourenetikett kann auf Wunsch online im Kundenportal erzeugt werden, alternativ als Beileger im Paket (zzgl. 1 x Pick&Pack), Retour-Adresse: emoose GmbH, wird nur berechnet, wenn es beansprucht wird

<sup>11</sup> DHL Retourenetikett erzeugen und per E-Mail zusenden, versichert bis 500 €, Abgabe bei DHL bzw.

Kooperationspartnern, max. 30 kg, keine größere Verpackung als Hinsendung, Retour-Adresse: emoose GmbH

<sup>12</sup> Rücksendung DHL bei Nichtzustellbarkeit

<sup>13</sup> Prüfung der Retoure und Artikel - Rückführung und -buchung ins Lager - ggf. Entsorgung - Meldung an Mandanten - Bearbeitung innerhalb von 3 Arbeitstagen

<sup>14</sup> Übermittlung von Aufträgen per Mail und nicht per Schnittstelle, Teillieferungen, auch PRE-FBA Bestellungen. Wir empfehlen, sofern möglich, die Bestellungen im Shopsystem zu erfassen.

<sup>15</sup> Änderungen von Bestellungen, Klärung bei ungültigen Adressen, Rückstellung von nicht lieferbaren Bestellungen

<sup>16</sup> Verpflichtung zur gesonderten Lagerung mit Kennzeichnung und Nachweis von Wareneingängen

## emoose GmbH - Konditionen Fulfillment

gültig ab Januar 2022  
alle Preise netto zzgl. MwSt.  
Beidseitig mit einer Frist von 1 Monat kündbar

